

MoneYou

Bekroond met een bronzen Emma 2008!

De Klant

MoneYou is een hypotheekverstrekker en onderdeel van ABN AMRO. Via de website van MoneYou kan een vrijblijvende geldige hypotheekofferte worden aangevraagd.

MoneYou wil door inzet van een event driven en multi channel (sms & e-mail) marketing applicatie de doorstroom binnen deze groepen verhogen, zodat uiteindelijk meer mensen klant worden bij MoneYou. Daarnaast kan op service calls worden bespaard door de klant tijdig over het juiste te informeren.

De doelstelling

In de periode mei 2007 tot juni 2008 wil MoneYou in ieder geval de volgende doelstellingen realiseren:

- Kostenbesparing doordat er 30% minder service calls binnenkomen bij MoneYou
- Verhoging van de conversie van lead naar klant met 5%

De oplossing

De website van MoneYou is uitgebreid met een campagne tool om meer websitebezoekers te converteren naar klanten. Het is de bedoeling dat zoveel mogelijk offerte-aanvragers ook daadwerkelijk een hypotheek afsluiten. Om dit te bevorderen stuurt de tool volledig automatisch gericht e-mail en sms berichten waarbij de klant op de hoogte wordt gehouden van de status van een aanvraag. MoneYou beoogt met de verschillende alerts de dialoog met haar gebruikers verder te personaliseren.

Alle e-mails en sms berichten zijn volledig gepersonaliseerd en exact afgestemd op de persoonlijke situatie van de aanvrager. Klanten kunnen zich, indien gewenst, afmelden voor de 'tracking & tracing' informatie.

Alle mailuitingen zijn uitgevoerd binnen standaard templates die voldoen aan de typische MoneYou look & feel. Hierdoor wordt de merkbeleving en naamsbekendheid bevestigd. Dit vergroot de herkenning bij de ontvangers en beïnvloedt de conversie positief.

Het campagne platform maakt onderdeel uit van de totale communicatie binnen het hypotheek aanvraagproces. MoneYou maakt gebruik van de website, telefoon, chat en post. Met het campagne management platform zijn hieraan sms en e-mail toegevoegd waarbij nieuwe, gestructureerde contactmomenten zijn ontstaan die aansluiten op de wensen van de klant.

Resultaat

Het aantal prospects dat wordt gefeliciteerd met de nieuwe hypotheek stijgt tijdens de campagneperiode naar 7,3% waarmee de doelstelling ruimschoots gehaald wordt. Naast het verhogen van de conversie dat leidt tot extra omzet voor MoneYou, levert de implementatie van de campagnetool ook forse kostenbesparingen op. De klant wordt automatisch op de hoogte gehouden van de status van zijn aanvraag en hoeft hierover niet meer te bellen met het callcenter. Het aantal inkomende service calls is afgenomen met 28,5%.

Op basis van de gerealiseerde kostenbesparing kan gesteld worden dat de gemaakte investering ten behoeve van het campagneplatform binnen 3 maanden na de implementatie is terug verdiend.

Ook de feedback van de bezoekers van de MoneYou website is goed. De bezoekers die klant worden ervaren het als zeer positief dat zij op de hoogte worden gehouden van de status van hun offerteaanvraag.


Neem voor meer informatie over bovenstaande case contact op met:

Willeke Bakker

willeke.bakker@veritate.nl

+31 6 12 794 529

Uiting 1 - Is uw hypotheekofferte naar wens?

Is uw hypotheekofferte naar wens? 

Geachte mevrouw Bakker,

Gisteren heeft u via de website van MoneYou een vrijblijvende hypotheekofferte aangevraagd. U heeft hierover via e-mail een bericht gehad.

Mocht u nog vragen hebben over de offerte of **behoefte hebben aan hypotheekadvies**, dan staan onze hypotheekadviseurs voor u klaar via:

- 0800 - 666 3993 (gratis)
- **Maak een terugbelafspraak** met een adviseur of
- Spreek een adviseur via [chat](#)

Waarom MoneYou?

- Geen afsluitprovisie
- **Hypotheekofferte binnen 15 minuten in huis**
- Gratis telefonisch advies van erkende hypotheekadviseurs
- Onderdeel van ABN AMRO

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.
Met vriendelijke groet,


MoneYou

Telefoon: 0800 - 666 3993 (gratis)
Internet: www.moneyou.nl

U ontvangt deze e-mail, omdat u een aanvraag voor een MoneYou hypotheekofferte heeft gedaan. [Afmelden](#) voor deze e-mail service.

MoneYou B.V. is geregistreerd bij de KvK Gooi en Eemland, nr 08024285 en bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort. MoneYou is aanbieder van hypothecair krediet en bemiddelaar in verzekeringen en consumptief krediet. [Lees meer over MoneYou.](#)

Uiting 2 – Uw MoneYou hypotheekofferte gaat verlopen

Uw MoneYou hypotheekofferte gaat verlopen 

Geachte mevrouw Bakker,

Uw MoneYou hypotheekofferte is **geldig t/m 12-07-2008**.
Wilt u gebruik maken van ons aanbod, dan dient de getekende offerte voor deze datum in ons bezit te zijn.

U kunt de getekende hypotheekofferte opsturen naar:
MoneYou
Postbus 1715
3800 BS Amersfoort

Vragen of behoefte aan **hypotheekadvies?**

- 0800 - 666 3993 (gratis)
- **Maak een terugbelafspraak** met een adviseur of
- Spreek een adviseur via [chat](#)

Een adviseur kan, indien nodig, een aangepaste offerte voor u uitbrengen.
Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

MoneYou

Telefoon: 0800 - 666 3993 (gratis)
Internet: www.moneyou.nl

U ontvangt deze e-mail, omdat u een aanvraag voor een MoneYou hypotheekofferte heeft gedaan. [Afmelden](#) voor deze e-mail service.

MoneYou B.V. is geregistreerd bij de KvK Gooi en Eemland, nr 08024285 en bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort. MoneYou is aanbieder van hypothecair krediet en bemiddelaar in verzekeringen en consumptief krediet. [Lees meer over MoneYou.](#)

Veritate e-mail marketing
De Entree 230
1101 EE Amsterdam
+31 20 451 51 51
KvK 34237062



Uiting 3 – Uw hypotheekofferte is ontvangen

Uw hypotheekofferte is ontvangen

mon@you 100% ABN AMRO

Geachte mevrouw Bakker,

Hierbij laten we u weten dat we uw offerte in goede orde hebben ontvangen. We gaan hiermee aan de slag en houden u op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

MoneYou

Telefoon: 0800 - 666 3993 (gratis)
internet: www.moneyou.nl

U ontvangt deze e-mail, omdat u een aanvraag voor een MoneYou hypotheekofferte heeft gedaan. [Afmelden](#) voor deze e-mail service.

MoneYou B.V. is geregistreerd bij de KvK Gooi en Eemland, nr 08024285 en bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort. MoneYou is aanbieder van hypothecair krediet en bemiddelaar in verzekeringen en consumptief krediet. [Lees meer over MoneYou.](#)

Uiting 4 – Uw hypotheekaanvraag is akkoord

Uw hypotheekaanvraag is akkoord

mon@you 100% ABN AMRO

Geachte mevrouw Bakker,

Graag brengen we u van het goede nieuws op de hoogte dat uw hypotheekaanvraag akkoord is. Wij verzoeken u op korte termijn een afspraak te maken met de notaris.

Met vriendelijke groet,

MoneYou

Telefoon: 0800 - 666 3993 (gratis)
internet: www.moneyou.nl

U ontvangt deze e-mail, omdat u een aanvraag voor een MoneYou hypotheekofferte heeft gedaan. [Afmelden](#) voor deze e-mail service.

MoneYou B.V. is geregistreerd bij de KvK Gooi en Eemland, nr 08024285 en bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort. MoneYou is aanbieder van hypothecair krediet en bemiddelaar in verzekeringen en consumptief krediet. [Lees meer over MoneYou.](#)

Veritate e-mail marketing
De Entree 230
1101 EE Amsterdam
+31 20 451 51 51
KvK 34237062



Uiting 5 – Gefeliciteerd met uw MoneYou hypotheek

Gefeliciteerd met uw MoneYou hypotheek  100% ABN AMRO

Geachte mevrouw Bakker,

Van harte gefeliciteerd met uw MoneYou hypotheek!
Wij zijn bijzonder blij u als klant te mogen verwelkomen.

Kent u mensen die ook bezig zijn met hun hypotheek of op zoek zijn naar deskundig hypotheekadvies? U ontvangt cadeaucheques ter waarde van € 200,- wanneer uw relatie klant wordt bij MoneYou. [Doe mee aan deze actie](#).

Zijn er nog vragen, neemt u dan contact op met ons via 0800 - 666 3993 (gratis).

Met vriendelijke groet,

MoneYou

Telefoon: 0800 - 666 3993 (gratis)
internet: www.moneyou.nl

U ontvangt deze e-mail, omdat u een aanvraag voor een MoneYou hypotheekofferte heeft gedaan. [Afmelden](#) voor deze e-mail service.

MoneYou B.V. is geregistreerd bij de KvK Gooi en Eemland, nr 08024285 en bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort. MoneYou is aanbieder van hypotheek krediet en bemiddelaar in verzekeringen en consumptief krediet. [Lees meer over MoneYou](#).